



OFFICINA ORTOPEDICA
SANREMESE

POLITICA PER LA QUALITÀ SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

Officina Ortopedica Sanremese è nata nel 1994. L'attività fu creata per sopperire alla mancanza di officine ortopediche a livello locale e per mettere a frutto l'esperienza maturata nel settore dagli attuali titolari.

L'Officina Ortopedica Sanremese offre una vasta esposizione di ausili riabilitativi e, oltre a un'attività di pura commercializzazione di prodotti ortopedici e sanitari ed ausili tecnici di alta qualità per disabili, realizza ed esegue assistenza per prodotti su misura (protesi e ortesi) per la prevenzione, cura e riabilitazione d'invalidità permanenti e temporanee.

L'Officina Ortopedica Sanremese opera in un settore in cui, da un lato, i bisogni dei clienti sono particolarmente critici e, dall'altro, la continua evoluzione normativa obbliga l'organizzazione a un costante adeguamento. Tali necessità, sommate alle esigenze degli altri stakeholders di riferimento (personale, proprietà, ecc.), hanno portato l'organizzazione a certificare il proprio sistema di gestione secondo lo standard ISO 9001. La prima certificazione è stata ottenuta nel 1994.

VISION

"Assicurare prodotti di qualità così da ottenere la fiducia dei clienti"

MISSION

La Direzione si impegna a:

- ✓ Perseguire un costante miglioramento dei propri prodotti alla luce dei processi tecnologici;
- ✓ Migliorare il livello del servizio in relazione alla soddisfazione e alle mutabili esigenze della clientela, tenendo sotto controllo e gestendo con la massima rapidità eventuali reclami;
- ✓ Assicurare la conformità dei prodotti alle normative vigenti e cogenti;
- ✓ Controllare le forniture di prodotti e servizi in modo da poter rispettare le esigenze dei clienti;
- ✓ Individuare e rendere disponibili le risorse di personale e i mezzi necessari al raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- ✓ Valutare costantemente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di perseguire il miglioramento continuo valutando i rischi e sfruttando le opportunità del contesto interno ed esterno in cui l'organizzazione opera, tenendo altresì conto delle aspettative di tutte le parti interessate.

Rev.	Emissione	CODICE	Pagina
1	12/09/18	DOQ02	1 di 1